



Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori
Abilitati alle Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica
Master in Management per le Funzioni di Coordinamento
Sede Nazionale

11° CONGRESSO NAZIONALE

Il Coordinatore per un'assistenza efficace

Competenze e responsabilità
nei diversi contesti della cura

*Il vero viaggio di scoperta non consiste nel cercare
nuove terre, ma nell'aver nuovi occhi*
(Marcel Proust)



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
Soluzioni Omnia Media Srl
Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona
Tel 045 8034553 - Fax 045 8021669 / 045 2109966
congressi@soluzioniverona.it
www.soluzioniverona.it

ASSISI
TEATRO LYRICK - SANTA MARIA DEGLI ANGELI
16/17/18 OTTOBRE 2013

11° Congresso Nazionale dei Caposala Coordinatori Infermieristici

Il Coordinatore per un'assistenza efficace

**Competenze e responsabilità nei diversi
contesti della cura**

*Il vero viaggio di scoperta non consiste nel cercare
nuove terre, ma nell'aver nuovi occhi
(Marcel Proust)*

Promosso da Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori

Sono stati richiesti:

L'Alto Patronato del Presidente della Repubblica

I Patrocini di:

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ministero della Salute
Ministero dell'Università e della Ricerca
Ministero della Funzione Pubblica
Regione Umbria
Provincia di Perugia
Comune di Assisi
Federazione Nazionale Collegi IPASVI

Comitato Scientifico e Organizzativo

Direttivo Coordinamento Nazionale Caposala-Coordinatori

Referente: Maria Gabriella De Togni

www.caposala.net - cnc.detogni@libero.it - Fax 045 8041056

Hanno collaborato al programma:

E. Bonamini, O. Marognolli, M. M. Meggiolaro

Segreteria Organizzativa

Soluzioni Omnia Media srl
Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona
Tel. 045 8034553
Fax 045 8021669/045 2109966
congressi@soluzioniverona.it

PRESENTAZIONE

Lo scenario su cui si collocano le organizzazioni sanitarie attuali, si caratterizza per alcuni elementi che richiedono nuovi strumenti di lettura e una profonda revisione culturale.

In un ambiente esterno relativamente stabile e con la chiara formalizzazione dei modelli e delle regole di funzionamento, l'esercizio del ruolo di coordinamento era connotato da maggior certezza: razionalità delle scelte, pianificazione a lungo termine, linearità dell'azione, relativa semplicità ed efficacia dei meccanismi di controllo, contribuivano al senso di efficacia professionale.

Oggi, alla maggior libertà individuale, apparentemente consentita ai singoli, si accompagna ambiguità ed una diffusa insicurezza.

L'incertezza è la caratteristica che contraddistingue la contemporaneità e le organizzazioni diventano esse stesse fonti generative di ansia: ai coordinatori vengono richieste nuove modalità di pensarsi, di vivere, di agire e di elaborare l'incertezza all'interno di processi relazionali di apprendimento continuo.

Sulla base di tali considerazioni, il Congresso intende affrontare la tematica del cambiamento con duplice sguardo: da un lato, i cambiamenti che sono già in atto, quelli che si stanno realizzando con grande rapidità nel mondo della salute, e il bisogno, da parte dei Coordinatori, di comprenderne la direzione e le dinamiche; dall'altro, l'inquietudine che provoca il nuovo e particolarmente il non conosciuto, e le competenze personali e collettive che possono consentire ai Coordinatori di attivarsi per gestire e per incidere positivamente sul cambiamento affinché sia realmente mirato all'efficacia assistenziale.

OBIETTIVI

- Identificare le caratteristiche degli attuali contesti della cura che interrogano il Coordinatore rispetto all'evoluzione del suo ruolo;
- Individuare gli aspetti del reale che consentono uno sguardo nuovo e di attivare risorse personali e collettive per rispondere in modo professionale e contestualizzato;
- Riconoscere le responsabilità del Coordinatore nel promuovere l'efficacia assistenziale nelle sue diverse dimensioni;
- Acquisire consapevolezza che il contesto attuale richiede al Coordinatore, molto più di ieri, una partecipazione attiva ai diversi livelli per garantire esiti assistenziali migliori possibili e motivazione professionale;
- Riconoscere e superare la comprensibile preoccupazione a fronte di cambiamenti epocali che comportano approcci difficili, complessi e rischiosi attivando relazioni positive con collaboratori e istituzioni.

Mercoledì 16 ottobre 2013 I sessione

I contesti della cura oggi

- 11.00 Inaugurazione mostra tecnico - scientifica
Apertura segreteria Congressuale
- 14.30 **Inaugurazione dell'11° Congresso Nazionale**
Saluto Autorità
Saluto CNC Regione Umbria
- 15.00 **I contesti della cura sollecitano il coordinatore ad una riflessione sul ruolo professionale: il congresso CNC ha raccolto la sfida**
Relazione introduttiva
M. Gabriella De Togni
- 15.30 **Società, cultura, transizione: nuovi orizzonti**
Lezione Magistrale
Gianni Tognoni
- 16.00 **Intensività ed estensività, sanitario e sociale, ospedale e territorio**
Carmine Ruta
- 16.30 **Nuovi modelli economici: quali applicazioni possibili in sanità?**
Nerina Dirindin
- 17.00 **Collettività: luogo di alleanze, partecipazione, solidarietà, condivisione, rete**
Antonio Gaudio
- 17.30 **Dibattito. L'Esperto risponde**
- 18.30 Chiusura della 1^ Sessione

Giovedì 17 ottobre 2013 II sessione

L'efficacia assistenziale: la risposta professionale del Coordinatore

- 09.00 **L'efficacia assistenziale: Concetto, aspetti e fattori organizzativi**
Alvisa Palese
- 09.30 **Organizzare ambienti che garantiscano efficacia assistenziale: esperienze**
 - **Misurare gli esiti di efficacia assistenziale: la sperimentazione di un metodo**
Roberto Brisichella, Erminia Ferrante
 - **C.U.R.A. per una risposta integrata ai bisogni dell'assistito a domicilio: un nuovo modello organizzativo**
Debora Morelli
 - **Una opportunità per ritrovare l'autonomia: il Centro Assistenza Post Acuti di Sondalo - SO**
Ercole Piani
 - **Intensità di cura e lean organization: i risultati nel percorso chirurgico del paziente**
Luciana Galletti
- 10.30 **Convivere con la complessità: dalla multidisciplinarietà alla transdisciplinarietà?**
Edoardo Manzoni
- 11.00 **Dibattito. L'Esperto risponde**

Moderatore: Stefano Venturini
- 13.00 Colazione di lavoro

Giovedì 17 ottobre 2013 III sessione

Io Coordinatore, il Gruppo, la Polis. Competenze che evolvono

14.30 **Risorse individuali e competenze da sviluppare per stare nell'incertezza e riprogettare se stessi**
Ugo Morelli

Testimonianza
Paola Rocchetti

15.15 **Il Gruppo: spazio di identità e forza di incidere**
Paolo Bruttini

Testimonianza
Maria Cassano

16.00 **La Polis: ritrovare il senso collettivo del proprio lavoro**
Aviano Rossi

Testimonianza
Filomena Coinu

16.45 **Dibattito. L'Esperto risponde**

Moderatore: *Nicola Benedetto*

18.30 Chiusura della 3^a Sessione

Venerdì 18 ottobre 2013 IV sessione

Competenze e responsabilità nei diversi contesti della cura. *Valorizzazione e riconoscimento del professionista Coordinatore*

09.00
Tavola Rotonda
Intervengono:

Ministero della Salute	<i>Giovanni Leonardi</i>
Collegio IPASVI	<i>Annalisa Silvestro</i>
Direttore Generale	<i>Fabio Valerio Alberti</i>
Sindacati	<i>Giovanni Faverin</i> <i>Rossana Dettori</i> <i>Giovanni Torluccio</i>
Dirigente infermieristico	<i>Guarnier Annamaria</i>
Coordinamento Caposala-Coordinatori	<i>M. Gabriella De Togni</i>

Moderatore: *Corrado De Rossi Re*

13.30 Conclusioni lavori congressuali

13.45 Compilazione Questionari ECM

14.00 Chiusura Congresso
Restituzione Questionari e badge
Ritiro Attestati di Partecipazione

Relatori e Moderatori

Alberti Fabio Valerio

Presidente Nazionale FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Benedetto Nicola

Coordinatore Infermieristico - Presidente CNC Regione Calabria

Brisichella Roberto

Coordinatore Infermieristico dei Processi Clinici ed Educativi - Centro di Salute Mentale ASL TO 1

Bruttini Paolo

Psicosocioanalista, Esperto di sviluppo della leadership, di team building e di comportamento manageriale

Cassano Maria

Coordinatore Infermieristico, Policlinico di Bari

Coinu Filomena

Presidente CNC Regione Sardegna

De Rossi Re Corrado

Direttore Panorama della Sanità

De Togni M. Gabriella

Presidente Nazionale CNC

Dettori Rossana

Segretario Generale CGIL FP

Dirindin Nerina

Docente di Economia Pubblica e di Scienza delle Finanze Università di Torino - Senatore della Repubblica

Faverin Giovanni

Segretario Generale CISL FP

Ferrante Erminia

Referente Sviluppo, Formazione e Ricerca ASL TO 1- Presidente CNC Regione Piemonte

Galletti Luciana

Coordinatore Infermieristico ASL 10 Regione Toscana, Firenze

Gaudio Antonio

Segretario Generale di Cittadinanzattiva

Relatori e Moderatori

Guarnier Annamaria

Direttore Servizio infermieristico - APSS Trento

Leonardi Giovanni

Direttore Generale della Direzione Risorse Umane e Professioni Sanitarie - Ministero della Salute

Manzoni Edoardo

Dottore Magistrale in Scienze infermieristiche e Ostetriche, Direttore Esecutivo Istituto Palazzolo - Bergamo

Morelli Debora

Coordinatore Infermieristico Distretto Socio Sanitario n. 3 e U.O.C. Cure Primarie Mogliano Veneto Treviso

Morelli Ugo

Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Università degli Studi di Bergamo

Palese Alvisa

Professore Associato di Scienze infermieristiche Università degli Studi di Udine

Piani Ercole

Coordinatore Infermieristico - Direttore Struttura Sanitaria Post Acuti Sondalo - SO

Rocchetti Paola

*Coordinatore Dipartimento Materno - Infantile Ospedali Riuniti Ancona
Presidente CNC Regione Marche*

Rossi Aviano

Vice Presidente Provincia di Perugia - già Dirigente Infermieristico

Ruta Carmine

Direttore Generale ASREM - Azienda Sanitaria Regione Molise

Silvestro Annalisa

Presidente Nazionale Federazione Collegi IPASVI, Senatore della Repubblica

Tognoni Gianni

Medico, filosofo, Direttore Consorzio "Mario Negri Sud"

Torluccio Giovanni

Segretario Generale UIL FPL

Venturini Stefano

Presidente CNC Regione Umbria - Vice Presidente Nazionale CNC - Responsabile infermieristico Dipartimento Azienda Ospedaliera Perugia

Informazioni Generali

SEDE DEL CONGRESSO

Teatro Lyrick

Via Gabriele D'Annunzio - Santa Maria degli Angeli - Assisi PG

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Soluzioni Omnia Media srl

Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona

Tel. 045 8034553 - Fax 045 8021669 / 045 2109966

congressi@soluzioniverona.it

La segreteria presso il Teatro Lyrick sarà disponibile nei seguenti orari:

mercoledì 16 ottobre dalle ore 11.00 alle ore 19.00

giovedì 17 ottobre dalle ore 08.15 alle ore 19.00

venerdì 18 ottobre dalle ore 08.15 alle ore 14.30

ISCRIZIONE AL CONGRESSO

La partecipazione al Congresso è subordinata all'iscrizione.

Versare la quota d'iscrizione mediante:

- **bollettino postale sul C/C postale n. 12441374 intestato a:**
Coordinamento Nazionale Caposala abilitati alle funzioni direttive dell'assistenza infermieristica con causale "Quota d'iscrizione 11° Congresso Nazionale Caposala".

Oppure

- **Bonifico con beneficiario *Coordinamento Nazionale Caposala, causale Quota d'iscrizione 11° Congresso Nazionale Caposala***, specificando il nome del partecipante, su:

- UNICREDIT BANCA- Agenzia di via Forti Verona

IBAN: IT 24 X020 0811 7700 0000 3773 336

Oppure

- BancoPosta

IBAN: IT 58 V076 1111 7000 0001 2441 374

Inviare la scheda di iscrizione completa in ogni sua parte e la **copia della ricevuta del bonifico o del bollettino postale** del versamento della quota di partecipazione alla Segreteria Organizzativa: **Soluzioni Omnia Media**, Fax 045 8021669, oppure a **congressi@soluzioniverona.it**. I soci CNC devono inoltre aggiungere copia di un documento che attesti l'iscrizione al CNC per il 2013 e gli studenti "*Master in Coordinamento*" un documento che attesti la frequenza del corso 2013.

Chi desidera iscriversi al CNC per l'anno 2013 dovrà effettuare il versamento di € 35,00, mediante bollettino postale oppure bonifico bancario con le stesse modalità riportate sopra alla voce "*Iscrizione al Congresso*".

Le iscrizioni al congresso verranno evase in ordine di arrivo fino a disponibilità di posti. Per ogni quota versata verrà rilasciata ricevuta. Ai fini della validità dell'iscrizione farà fede la data del versamento postale o bancario.

Dal **28 settembre 2013** sarà possibile iscriversi al Congresso **solo** in sede congressuale "*Nuove iscrizioni*", ferma restando la disponibilità dei posti, che dovrà essere verificata precedentemente contattando la Segreteria Organizzativa.

QUOTA D'ISCRIZIONE AL CONGRESSO

	Fino al 30 agosto 2013	dal 31 agosto al 27 settembre '13	in sede Congressuale
SOCI C.N.C. e Studenti Master in Coordinamento	160,00 euro	180,00 euro	260,00 euro
NON SOCI	190,00 euro	210,00 euro	260,00 euro

La quota comprende:

- la partecipazione ai lavori congressuali;
- l'ingresso alla mostra scientifica;
- il Kit congressuale;
- atti dei lavori congressuali;
- attestato di partecipazione;
- attestato con crediti ECM;
- n. 3 coffee-break;
- n. 1 colazione di lavoro.

PRENOTAZIONE ALBERGHIERA

Gli hotel selezionati sono a Santa Maria degli Angeli.

La distanza dal Teatro Lyrick è dai 500 ai 1000 metri e sono tutti collegati alla sede congressuale da un autobus pubblico. Le strutture sono state visionate dalla segreteria organizzativa.

TARIFE ALBERGHIERE

Costo a camera, a notte, compresa prima colazione, oppure in mezza pensione (cena) tasse incluse:

	Camera singola	Camera doppia
4 stelle pernottamento e colazione	95,00 euro	135,00 euro
4 stelle mezza pensione pernottamento, colazione e cena	110,00 euro	160,00 euro
3 stelle pernottamento e colazione	50,00 euro	90,00 euro
3 stelle mezza pensione pernottamento, colazione e cena	65,00 euro	100,00 euro
2 stelle o strutture religiose pernottamento e colazione	35,00 euro	60,00 euro

Alle tariffe sopraindicate, vanno aggiunti i diritti d'agenzia pari a € 15,00.

I Congressisti che intendono condividere la propria stanza con altri colleghi, sono pregati di specificarlo nell'apposito spazio sulla scheda di prenotazione al punto 2).

Per la prenotazione alberghiera inviare l'apposita scheda allegata a:

SOLUZIONI OMNIA MEDIA srl

Via Anfiteatro, 10 - 37121 Verona

Fax 045 8021669 / 045 2109966

La scheda dovrà essere accompagnata dalla ricevuta del saldo totale dei pernottamenti, comprensivo dei diritti fissi di agenzia per le pratiche di prenotazione. Eventuali extra saranno regolati dai partecipanti direttamente agli hotel.

Le prenotazioni alberghiere verranno evase in ordine di ricevimento, fino a disponibilità camere.

La segreteria organizzativa invierà al partecipante tramite posta prioritaria:

- il badge elettronico per la registrazione delle entrate/uscite ai fini dei crediti ECM;
- la ricevuta di pagamento della quota di partecipazione;
- eventuale voucher di prenotazione alberghiera e/o programma sociale con relativa fattura.

Si prega di porre particolare attenzione al badge elettronico, in quanto la mancata presentazione dello stesso in sede congressuale comporterà il versamento di euro 10,00 per la riemissione di un nuovo badge.

MODALITÀ DI PAGAMENTO HOTEL E PROGRAMMA SOCIALE

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite:

- bonifico bancario intestato a Soluzioni Omnia Media s.r.l. Banca Popolare dell'Emilia Romagna sede di Verona c/c 881503 ABI 05387 CAB 11700 CIN I IBAN: IT2910538711700000000881503

Oppure

- assegno bancario o circolare "non trasferibile" intestato a Soluzioni Omnia Media S.r.l. da spedire con la scheda di iscrizione.

CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Per cancellazioni d'iscrizioni pervenute entro il 3 settembre 2013 a mezzo di lettera raccomandata A.R. verrà restituito il 50% della quota d'iscrizione.

Per cancellazioni della prenotazione alberghiera effettuate entro il 3 settembre 2013, verrà rimborsato l'importo versato per i pernottamenti, ma non il diritto d'agenzia. Dal 4 settembre 2013 non è previsto alcun rimborso.

REGISTRAZIONI

I Congressisti accederanno alla sede congressuale tramite registrazione elettronica della presenza, valida ai fini del programma ECM.

CREDITI FORMATIVI ECM

È stato richiesto l'accreditamento al Ministero della Salute ai fini del programma ECM (Educazione Continua in Medicina) per la categoria "Infermiere - Infermiere pediatrico.

Accreditati alcuni posti per Ostetrica - Tecnico sanitario di laboratorio biomedico - Tecnico sanitario di radiologia - Assistente sanitario".

I crediti non saranno frazionabili per le varie sessioni, bensì assegnati per intero dopo la partecipazione a tutto il congresso e la consegna al termine del congresso del questionario di verifica apprendimento, della scheda di valutazione dell'evento e della scheda dei dati personali, tutti compilati e sottoscritti. Successivamente sarà spedito l'attestato con i crediti formativi ECM.

ATTESTATO DI DI PARTECIPAZIONE

A tutti i Congressisti verrà rilasciato a fine congresso un attestato di partecipazione ai sensi del CCNL 98/2001 art. 29 e del CCNL 2002/2005 art. 20.

CONCESSIONE PERMESSO PARTECIPAZIONE

I Direttori Generali, i Direttori Sanitari e i Dirigenti Infermieristici delle Aziende ASL ed Ospedaliere, sono stati invitati a concedere il permesso per Aggiornamento Obbligatorio ai sensi del CCNL 98/2001 art.29, del CCNL 2002/2005 art. 20 e dei contratti integrativi aziendali.

VARIAZIONI

Il Comitato Scientifico ed Organizzativo si riserva il diritto di apportare al programma le variazioni necessarie per ragioni organizzative e/o scientifiche.

MOSTRA TECNICO SCIENTIFICA

I Signori Congressisti sono invitati a visitare la mostra tecnico scientifica di prodotti ed attrezzature di interesse professionale, allestita presso la sede congressuale.

GIOVEDÌ 17 OTTOBRE

IN ESCLUSIVA per i Congressisti VISITA al Santuario della Porziuncola e alla Basilica di Santa Maria degli Angeli:

Ore 19.30

Visita guidata alle Cappelle della Porziuncola e del Transito e al Roseto.

A seguire breve Concerto del tenore Fra Alessandro Brustenghi.

Partecipazione gratuita, prenotazione obbligatoria al momento dell'iscrizione al Congresso.

Ore 21.00

Cena Sociale in ristorante tipico.

€ 45,00

RISTORANTI

La zona offre numerosi ristoranti e norcinerie che propongono cucina tipica di qualità.

Per chi lo desidererà verrà fornito un elenco completo.

VENERDÌ 18 OTTOBRE - POMERIGGIO

VISITA DI ASSISI

Assisi è sicuramente la città umbra più conosciuta nel mondo

Vi proponiamo la visita guidata ai principali monumenti, luoghi di grandissima attrazione religiose e artistica:

- Basilica di San Francesco;
- Piazza del Comune;
- Tempio della Minerva;
- Chiesa Nuova;
- Oratorio di San Francesco piccolino;
- Santa Chiara.

Durata della visita: 2,5 ore

Quota a persona: € 25,00

incluso trasferimento (andata e ritorno) con mezzo pubblico.

TEATRO LYRICK

Ingresso principale: Via Gabriele D'Annunzio (Santa Maria degli Angeli).

Si trova a 200 metri dalla Stazione Ferroviaria di Assisi ed a 3 km circa dal centro di Assisi.

PARCHEGGIO

Il Teatro Lyrick è dotato di ampio parcheggio situato sul retro dell'edificio.

COME ARRIVARE

IN TRENO

Da Nord

Sulla linea principale Firenze-Roma prendere uno dei treni che ferma a Terontola/Cortona quindi alla stazione di Terontola prendere uno dei treni che la collegano ad Assisi.

Oppure

A Firenze prendere il Treno per Perugia/Assisi e scendere alla stazione di Assisi

Da Sud

Dalla linea principale Roma-Ancona scendere a Foligno e prendere un treno della linea secondaria Foligno-Terontola e scendere alla stazione di Assisi.

La stazione di Assisi è posta in pianura presso Santa Maria degli Angeli (nota per la bellissima Basilica), dista circa 3 Km. da Assisi ma ad esso ben collegata da una corsa autobus effettuata ogni 30 minuti (Linea C). Gli autobus partono dal piazzale antistante la stazione.

IN AUTO

Da Nord

Autostrada A1 (Firenze-Roma) uscita Valdichiana e prendere per Perugia /Assisi. All'altezza di Ponte S. Giovanni, proseguire in direzione Assisi e uscire a Santa Maria degli Angeli.

Da Sud

Autostrada A1 (Roma /Firenze) uscita a Orte, prendere per Perugia e all'altezza di Ponte S. Giovanni, proseguire in direzione Assisi e uscire a Santa Maria degli Angeli.

Costa Adriatica da Nord

A14 Uscita a Cesena e immettersi nella superstrada E45 direzione Perugia. Allo svincolo di Collestrada prendere per Assisi e uscire a Santa Maria degli Angeli.

Costa Adriatica da Sud

A14 uscita a Civitanova Marche e prendere per Foligno/Perugia e uscire ad Assisi