

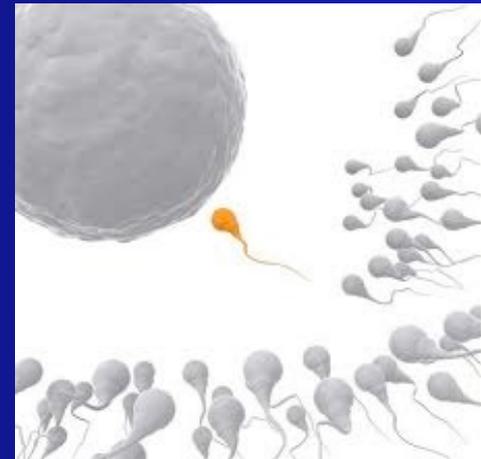
Motivare: una competenza che evolve. I punti cardine della motivazione

Click to edit Master subtitle style
Università degli Studi di Bergamo

15 marzo 2013

Prof. Ugo Morelli

www.ugomorelli.eu



Il quadrifoglio della motivazione

Creazione [opportunità]

(difesa/implosione/noia)

Valutazione

[riconoscimento]

(solitudine/arbitrio/invidia)

Relazione

[lealtà]

(defezione/protesta/paura) **AZIONE**

Motivazione

[accordo]

(disaccordo/indifferenza/conformismo)



Elliot Jaques – Larry Hirshorn

E. Jaques, *Lavoro, creatività e giustizia sociale*, Bollati Boringhieri, Torino

L. Hirshorn, *Primary Risk*, in *The Workplace Within. Psychodynamics of Organizational Life*, The MIT Press, Boston – New York

Azione – Pensare il Fare

- All'inizio ci sono le azioni e i comportamenti situati nelle relazioni

Condizioni [1] (abbastanza impegnative)

- **Flessibilità**

“In un mondo che cambia continuamente sotto i nostri occhi, è necessaria la flessibilità che soltanto l'imperfezione può garantire”

[E. O. Wilson, *La conquista della Terra*, Raffaello Cortina Editore, Milano 2013; p. 269]

Condizioni [2] (impegnative)

- **Ascolto**

Condizioni [3] (molto impegnative)

- **Responsabilità**

Condizioni [4] (impegnativissime)

- **Emozioni**

Contratto psicologico

- Una via per la motivazione.

Da

- (C) comando: le forme per esercitare il ruolo di capo;
- (I) incentivo: lo stimolo dato all'esecutore per adempiere al compito;
- (E) esecuzione: l'azione lavorativa secondo le previsioni mansionarie;
- (C) controllo: la scheda per valutare la conformità dell'esecuzione;
- (O) opposizione: la modalità di relazione tra capo e collaboratore.

..... A

- (L) leadership: la capacità di guida responsabile di ogni capo nella relazione diretta;
- (O) orientamento: orientare le prestazioni verso il compito e gli obiettivi;
- (V) valore: riconoscere il valore in base a criteri di meritorietà giusti e condivisi;
- (E) esperienza: a partire dalle esperienze reali favorire la crescita di ognuno;
- (R) responsabilità: rispondere concretamente delle proprie azioni nelle relazioni.

Un patto

- Il contratto psicologico come patto tra capo e collaboratore:
 - - autorità
 - - partecipazione